

Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem stanowią realizację obowiązku wprowadzenia w placówce standardów ochrony dzieci (Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie dzieci (Dz. U. z 2024 r. poz. 560)).

Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem

Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem z jednej strony jest dokumentem, który porządkuje standardy ochrony dzieci i pokazuje w jaki sposób Placówka je wdraża, realizuje, monitoruje i ewaluuje. Z drugiej – samo przyjęcie przez Placówkę Polityki jest wprowadzeniem pierwszego z czterech standardów.

W naszej Placówce Taaki Maluch, która spełnia standardy ochrony dzieci:

- nie pracują osoby mogące zagrażać bezpieczeństwu dziecka,
- wszyscy pracownicy wiedzą, jak rozpoznawać symptomy krzywdzenia dziecka oraz jak podejmować interwencję w przypadku podejrzenia, że dziecko jest ofiarą przemocy - w placówce lub w rodzinie,
- wszystkie dzieci dowiadują się, jak unikać zagrożeń w kontaktach z dorosłymi i rówieśnikami - w realnym świecie oraz w internecie,
- wszystkie dzieci mają stały dostęp do informacji, gdzie szukać pomocy w trudnych sytuacjach życiowych,
- rodzice dowiadują się, jak wychowywać dziecko bez przemocy i uczyć je zasad bezpieczeństwa,
- od wielu lat współpracujemy na co dzień z psychologiem, który organizuje szkolenia dla kadry Placówki, spotyka się z rodzicami dzieci, uczestniczy w pracy z dziećmi celem obserwacji i analizy ich potrzeb.

STANDARD 1 POLITYKA: Placówka ustanowiła i wprowadziła w życie Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem

- a. Polityka dotyczy całego personelu (pracowników, współpracowników, stażystów i wolontariuszy – na wszystkich szczeblach organizacji).
- b. Organ zarządzający Placówką zatwierdził Politykę, a za jej wdrażanie i nadzorowanie odpowiada kierownictwo Placówki.
- c. Kierownictwo Placówki wyznaczyło osobę odpowiedzialną za monitoring realizacji Polityki, znającą procedury i kompetentną do przyjmowania zgłoszeń dot; interwencji- jest nią pani kierownik Monika Kaniewska.
- d. Polityka ochrony dzieci jasno i kompleksowo określa:
 - zasady bezpiecznej rekrutacji personelu
 - sposób reagowania w Placówce na przypadki podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia i zasady prowadzenia rejestru interwencji
 - zasady bezpiecznych relacji personel-dziecko i dziecko–dziecko

- zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych
- zasady ochrony wizerunku i danych osobowych dzieci

e. Polityka jest opublikowana i szeroko promowana wśród całego personelu, rodziców i dzieci, a poszczególne grupy są z nią aktywnie zapoznawane poprzez działania edukacyjne i informacyjne.

STANDARD 1 w Naszej Placówce:

jest podstawowym założeniem prowadzenia Placówki Taaki Maluch od początku jej powstania.

Do czasu wdrożenia tej Polityki, wynikającej z ustawy (Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. Ustawa o ochronie małoletnich) wprowadza nowe instrumenty ochrony praw dzieci.) Placówka wielokrotnie organizowała szkolenia dla pracowników i rodziców dzieci uczęszczających do Placówki z zakresu Niebieskiej Karty, NVC a wypracowany poprzez współpracę z pedagogami, psychologami z Danii i Polski Model Podejścia Pedagogicznego jest autorskim projektem Placówki Taaki Maluch wdrożonym na wszystkich poziomach pracy: personel-dziecko, personel-rodzic, personel-personel....

Placówka w 2021 roku wprowadziła i wdrożyła Procedury Bezpieczeństwa, które w formie papierowej i elektronicznej otrzymuje każdy pracownik Placówki, podpisując się pod nimi na dowód zapoznania się z procedurami.

Placówka na stałe współpracuje z psychologami, którzy pełnią rolę osoby monitorującej działania Placówki w zakresie opieki nad dzieckiem jak również prowadzą szkolenia pracowników zarówno indywidualnie jak i w grupie. Pracownicy otrzymują dzięki tym szkoleniom odpowiednie narzędzia dydaktyczne, pedagogiczne jak i umiejętność rozmowy z rodzicem i rodzicem/opiekunem dziecka.

Przyjmowanie nowych pracowników w Placówce odbywa się wg stałej procedury: informacja o nowym pracowniku pozyskana z zewnątrz, spotkania z kierownikiem Placówki na których zbieramy odpowiednie dokumenty oraz przedstawiamy nasz Model Podejścia Pedagogicznego z obowiązkiem zapoznania się z nim.

Już podczas pierwszej rozmowy z kandydatem/tką na stanowisko opiekuna dziecka rozmawiamy i poruszamy następujące tematy:

- czy zna standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem?
- czy potrafi rozpoznać symptomy krzywdzenia dzieci i jak na nie reagować?
- jakie działania podejmie w sytuacji gdy Dziecko odmawia oczekiwanego działania?
-?

Kolejnym krokiem są dni próbne. Kolejnym zatrudnienie na stanowisku pomocy i dopiero w dalszych krokach zatrudnienie na czas dłuższy wg ustaleń.

Dokumenty, które są pozyskiwane od pracownika starającego się o pracę w naszej Placówce stanowią podstawę jego przyjęcia:

- CV, Dyplomy, Certyfikaty, kwestionariusz osobowy
- informacja o doświadczeniu w pracy z dziećmi, świadectwa z poprzednich miejsc pracy
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje zawodowe
- orzeczenie lekarskie oraz orzeczenie dla potrzeb epidemiologiczno-sanitarnych
- zaświadczenie o niekaralności
- oświadczenie wynikające z art. 18 o spełnieniu wymagań w stosunku do opiekunki/kierownika/psychologa
- dokumenty związane z Ochroną Danych Osobowych

Placówka w tym samym czasie pozyskuje odpowiedni dokument z Rejestru Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym.

STANDARD 2 PERSONEL: Placówka monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.

Standardy podstawowe:

- W ramach rekrutacji członków personelu pracujących z dziećmi prowadzona jest ocena przygotowania kandydatów do pracy z dziećmi oraz sprawdzane są ich referencje.
- Placówka uzyskała o każdym członku personelu dane z Rejestru Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym oraz informacje z Krajowego Rejestru Karnego i rejestrów karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) lub w przypadkach prawem wskazanych oświadczenia o niekaralności.
- Określone są zasady bezpiecznych relacji całego personelu Placówki z dziećmi, wskazujące, jakie zachowania w organizacji są niedozwolone, a jakie pożądane w kontakcie z dzieckiem. /Autorski Model Podejścia Pedagogicznego/
- Placówka zapewnia swoim pracownikom podstawową edukację na temat ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia, w zakresie:
 - rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci
 - procedur interwencji w przypadku podejrzeń krzywdzenia
 - odpowiedzialności prawnej pracowników placówki, zobowiązanych do podejmowania interwencji

- procedury „Niebieskiej Karty”.

STANDARD 2 w Naszej Placówce:

przed przyjęciem dziecka do naszej Placówki odbywa się spotkanie z rodzicem/opiekunem dziecka celem zapoznania go z naszym podejściem pedagogicznym i panującymi zasadami współpracy pomiędzy każdą ze stron: Dziecko-Rodzic/Opiekun-Personel-Dziecko. Każdorazowo rodzic/opiekun otrzymuje do zapoznania się z polityką Placówki wypracowany w ostatnich latach Model Podejścia Pedagogicznego.

W umowie pomiędzy rodzicem/opiekunem a Placówką istnieją zapisy dotyczące możliwości wykonywania zdjęć, filmów dziecka i gdzie i w jaki sposób można je publikować lub deklaracja braku zgody na powyższe.

Każda umowa zawiera załączniki, które są integralną częścią umowy, takie jak:

-Zgoda na utrwalanie wizerunku dziecka(jak powyżej)

-Upoważnienie do odbioru dziecka-Zgoda rodzica/opiekuna na odbiór dziecka przez wskazaną osobę w której osoba jest wskazana z imienia i nazwiska i aktualnego dowodu tożsamości. Przy odbiorze dziecka ma obowiązek wylegitymować się wskazanym dowodem.

-Klauzula RODO rodzic/opiekun podpisuje przyjmując informację z zakresu przetwarzania danych osobowych.

-Karta informacji o dziecku.

Każda nowa osoba zatrudniana przez Placówkę przed jej przyjęciem wdraża się w zasady panujące w Placówce ze szczególnym uwzględnieniem Modelu Podejścia Pedagogicznego. Otrzymuje wsparcie ze strony Placówki w formie szkoleń z psychologiem i udostępnianiem publikacji, książek z zakresu opieki nad dzieckiem i prawidłowego podejścia do opieki nad dzieckiem. /ModelPP, książki Jesper Juul,.../

STANDARD 3 PROCEDURY: w Placówce funkcjonują procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

Standardy podstawowe:

a. Placówka wypracowała procedury, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony personelu organizacji, członków rodziny, rówieśników i osób obcych.

b. Placówka dysponuje danymi kontaktowymi lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci (policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia) oraz zapewnia do nich dostęp wszystkim pracownikom.

Realizacja tego standardu oznacza, że w Placówce istnieje procedura opisująca krok po kroku, jak i komu zgłaszać podejrzenie krzywdzenia dziecka oraz w jaki sposób podejmowana jest decyzja o interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dzieci. Jasne wytyczne nie tylko w przejrzysty sposób regulują działania personelu, ale pozwalają też uniknąć rozproszenia odpowiedzialności, wspierają uważność na dobrostan dziecka i zmniejszają ryzyko wynikające z sytuacji, w której niezgłoszenie niepokojących sygnałów może doprowadzić do dalszego krzywdzenia dziecka lub wręcz przyczynić się do jego śmierci.

STANDARD 3 – KAŻDA OSOBA PRACUJĄCA W Placówce ma dostęp do potrzebnych numerów telefonu w razie konieczności natychmiastowej interwencji. W każdym pomieszczeniu przeznaczonym dla pracowników znajduje się tablica z tymi numerami.

Procedury interwencji w przypadku podejrzeń krzywdzenia dziecka:

- zgłoszenie do kierownik Placówki i /lub do psychologa Placówki wszelkich niepokojących zdarzeń
- sporządzenie Formularzu Wypadku i lub Karty Interwencji i przekazanie jej do kierownictwa Placówki
- podjęcie kolejnych kroków wg wskazań kierownictwa i/lub psychologa Placówki np. rozmowa z rodzicem/opiekunem, w przypadku powtarzającej się przemocy powiadomić lokalny sąd rodzinny, wysyłając wniosek o wgląd w sytuację rodziny i/lub zgłoszenie na Niebieską Linie/
- w przypadku przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie zadbać o bezpieczeństwo dziecka i odseparować je od rodzica/opiekuna podejrzanego o krzywdzenie;
- zawiadomić policję pod nr 112/997.

TELEFONY:

POLICJA: 112 / 997

PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ: 509 111 508 lub 516 183 943

Wsparcie oferowane jest całodobowo, osobom w kryzysie lub w stanie przedkryzysowym, w tym: dzieciom i młodzieży doświadczającej przemocy domowej, dorosłym doświadczającym przemocy domowej, świadkom przemocy.

W ramach numeru komórkowego **516 183 943** możliwy SMS lub kontakt WhatsApp.

STANDARD 4 MONITORING: Placówka monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi standardami ochrony dzieci.

Standardy podstawowe:

a. Przyjęta Polityka ochrony dzieci jest weryfikowana – na bieżąco, ze szczególnym uwzględnieniem analizy sytuacji związanych z wystąpieniem zagrożenia bezpieczeństwa dzieci.

Standardy uzupełniające:

b. W ramach weryfikacji polityki Placówka konsultuje się z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami.

Realizacja tego standardu oznacza, że Polityka ochrony dzieci jest w Placówce żywym dokumentem podlegającym bieżącej weryfikacji i aktualizowanym, jeśli wymaga tego dobro dzieci.

Takie podejście zwiększa zaangażowanie i poczucie odpowiedzialności personelu, ponieważ umożliwia pracownikom sprawdzanie stopnia znajomości zasad i procedur, a także pozwala rozstrzygnąć ewentualne niejasności czy niespójności w regulacjach wprowadzonych w Placówce. Skierowanie pytania o to, jak dzieci postrzegają swoje bezpieczeństwo i obowiązujące w Placówce standardy ochrony dzieci, nie tylko uwzględnia ich głos, ale zapewnia im również podmiotowość w działaniach, których są adresatami. Z kolei włączenie opiekunów w proces ewaluacji przyjętych standardów jest ważnym komunikatem mówiącym o tym, że są oni partnerem Placówki w tworzeniu bezpiecznego środowiska dla dzieci.

STANDARD 4 Placówka prowadzi regularne spotkania z kadrą celem weryfikowania i omawiania wszelkich zachowań, trudnych sytuacji, które mają miejsce w Placówce pomiędzy dzieckiem a opiekunką, opiekunką a rodzicem..

W Placówce odbywają się spotkania z rodzicem, zawsze wtedy kiedy jest potrzeba rozwiązać jakąś trudność wynikającą z opieki nad dzieckiem lub jeśli kontakt z rodzicem/opiekunem dziecka wymaga takiego spotkania.

Regularnie odbywają się spotkania warsztatowe z psychologiem Placówki i rodzicami dotyczące zastosowania naszego Modelu Podejścia Pedagogicznego w praktyce, jak również odpowiadające na potrzeby zgłaszane przez rodziców.

14.02.2024 Poznań

Załączniki:

Karta Interwencji

Ankieta- Monitoring standardów Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem